

Ab 16.09.2024 neuer Bestellprozess für Autodesk-Software

Hier erfahren Sie alles, was Sie über den neuen Autodesk-Bestellprozess wissen müssen: die wichtigsten Änderungen, wie Sie sich darauf vorbereiten und welche Maßnahmen Sie als Kunde ergreifen müssen.

Kürzlich hat Autodesk vorgestellt, wie in Zukunft Autodesk-Software verkauft wird. Diese Veränderung (oder Weiterentwicklung) bedeutet eine Aktualisierung der Bestellprozesse vieler Kunden weltweit und ist bereits in vielen Ländern aktiv. Ab dem 16. September 2024 betrifft dies auch Deutschland, Österreich und die Schweiz.

Im Unterschied zum bisherigen Modell wird eine direkte Transaktionsbeziehung zwischen Ihnen und Autodesk hergestellt, da Sie die Rechnung für Ihre Autodesk-Software dann direkt von Autodesk erhalten.

Die gute Nachricht

weltenbauer. bleibt wie gewohnt Ihr erster Ansprechpartner für Autodesk-Produkte. Ihr Bestellprozess bleibt unverändert, bis auf den letzten Schritt: die Bestellung bei Autodesk und der Erhalt der Rechnung.

Der Ablauf

1. Angebot

Für die Verlängerung und neue Autodesk Abonnements erhalten Sie wie gewohnt von uns ein Angebot, das Ihnen die unterschiedlichen Möglichkeiten aufzeigt.

Sie können dann entscheiden, welche Produkte bzw, in welcher Stückzahl und mit welcher gewünschten Laufzeit, Sie Ihre Abonnements verlängern wollen.

2. Bestellung

Sobald Sie sich für die, für Sie passende Variante entschieden haben, bestellen Sie die entsprechenden Autodesk Abonnements bei uns.

Bitte beachten Sie, dass es nicht möglich ist, bei der Firma Autodesk einen Rabatt zu bekommen. Die Abonnements werden IMMER zum Listenpreis angeboten und auch verrechnet.

Einzige Ausnahme sind allgemeine Aktionen von Seiten der Firma Autodesk (Flash Sale, Black Friday etc.) Diese Rabatte werden bereits in unserem Angebot entsprechend berücksichtigt.

3. Finales Angebot von Autodesk

Wir erstellen ein Angebot für Sie im Autodesk Portal, entsprechend der Variante, für die Sie sich laut Ihrer Bestellung bei uns entschieden haben - dazu müssen Sie nichts weiter tun.

Sie erhalten darauf hin das finale Angebot direkt von der Firma Autodesk per E-Mail zugesandt.

WICHTIG: Achten Sie darauf, dass auf dem Angebot die Firma weltenbauer. oder unser Kooperationspartner Mensch und Maschine als Ihr Vertriebspartner angegeben ist. Nur so ist gewährleistet, dass Ihre Bestellung im Autodesk System richtig verarbeitet wird.

4. Bezahlung

Wenn Sie das, von Autodesk zugesandte, Angebot annehmen möchten, können Sie dies direkt online tun. Sollten Sie ein Problem mit dem Angebot haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Für die Bezahlung stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung, z.B:

- Kreditkarte
- Paypal
- Überweisung
- und ab einer bestimmten Mindestsumme (voraussichtlich ab € 1.000.-), auch Kauf auf Rechnung

5. Loslegen

Sobald die Bestellung und Bezahlung abgewickelt ist, können Sie in Ihrem Autodesk Account überprüfen, ob bestehende Abonnements richtig verlängert wurden, oder Ihr neues Abonnement richtig eingebucht wurde. Ferner können Sie diese den entsprechenden User in Ihrem Unternehmen zuweise und Bestellung und Rechnungen einsehen.

6. weltenbauer. Kundenservice

Wir bleiben Ihr primärer Ansprechpartner rund um Ihre Autodesk Produkte!

Dies umfasst unter anderem:

- die Erstellung von Angeboten
- Produktberatung vor dem Kauf
- technischer Support
- Support zum Autodesk Konto
- erweiterte Funktionalität durch unsere Applikationen
- und vieles mehr

Weitere Hinweise

Auto Renew

Bei jeder Bestellung, die Sie über die Firma Autodesk abwickeln, wird das Abonnement auf "Auto-Renew" gesetzt.

Um auch in Zukunft die entsprechende Flexibilität zu haben, empfehlen wir unseren Kunden diese Funktion im Autodesk Account zu deaktivieren. Keine Angst, Sie erhalten auch in Zukunft von uns rechtzeitig Ihr Angebot zur Verlängerung.

Bitte beachten Sie, dass Sie dies nach JEDER neuen Bestellung (z.B. Verlängerung ihrer Abonnements) tun müssen!

Rabatte

Wie bereits erwähnt, gewährt die Firma Autodesk (mit Ausnahme von allgemeinen Sonderaktionen), **keinen Endkunden Rabatt!**

Auch wenn Sie mehrere Angebote von **unterschiedlichen** Vertriebspartnern anfordern, erhalten Sie immer das **gleiche** Angebot von der Firma Autodesk (also mit den **gleichen** Listenpreisen)

Sollten Sie dazu Fragen haben, können Sie sich gerne telefonisch an uns wenden.

Abonnementbestellungen, die direkt bei Autodesk aufgegeben wurden, werden sofort bearbeitet. Sie können nur storniert werden, indem Sie sich an den Autodesk-Support wenden. Sie können Ihr einmonatiges Abonnement innerhalb von 15 Tagen oder Ihr 1- oder 3-jähriges Abonnement innerhalb von 30 Tagen kündigen!

Kann auch direkt online bei Autodesk bestellt werden?

Grundsätzlich: Ja ... **allerdings:**

- ändert sich dadurch der Preis Ihres Abonnements nicht.
- haben wir in dem Fall keine Möglichkeit Sie im Angebots- und Bestellprozess zu unterstützen
- müssen wir in diesem Fall auch unsere Support Leistungen entsprechend anpassen

Achten Sie daher bitte immer darauf, dass in dem Ihnen vorliegenden Angebot von der Firma Autodesk die weltenbauer. GmbH oder unser Kooperationspartner Mensch und Maschine als betreuender Vertriebspartner angeführt ist.

Bereiten Sie sich auf den Wechsel vor!

Um den Rechnungsstellungsprozess zu optimieren, wird empfohlen, Autodesk als Lieferant in ihren Beschaffungssystemen einzurichten. Falls dies bei Ihnen notwendig ist, finden Sie alle erforderlichen Informationen [in diesem Formular](#). weltenbauer. kann Sie bei diesem Prozess unterstützen.

Wollen Sie mehr wissen? Wir beraten Sie gerne!

www.weltenbauer.com
kontakt@weltenbauer.com
06198 516 99 400

